

*Merci de respecter les gestes barrières*



*Le port du masque est obligatoire*



Se laver très  
régulièrement  
les mains



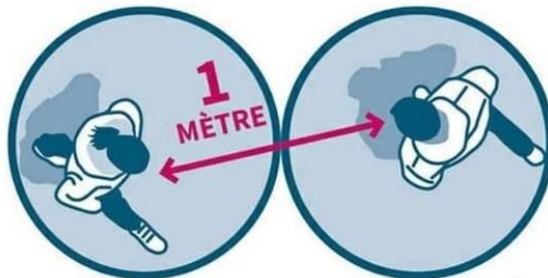
Tousser ou éternuer  
dans son coude  
ou dans un mouchoir



Utiliser un mouchoir  
à usage unique  
et le jeter



Saluer sans se serrer  
la main, éviter  
les embrassades



Rester toujours  
à plus d'un mètre  
les uns des autres

## Charte Engagements Sanitaires

- ❖ Notre établissement possède Référent « Protocole Sanitaire » qui assure l'application des directives et des recommandations gouvernementales en matière de lutte contre le COVID-19
- ❖ Mise à disposition de gel hydroalcoolique dans les espaces de vies communes
- ❖ **Espacement d'1 mètre entre chaque client dans les zones d'attente**
- ❖ Le Port du masque obligatoire pour le personnel ainsi qu'un équipement adapté en fonction des situations
- ❖ **Port du masque par le client est obligatoire à l'entrée de l'établissement et dans les parties communes à l'intérieur du Château sauf à table. Du gel hydroalcoolique sera à votre disposition.**
- ❖ **Si toutefois vous aviez oublié un masque celui-ci sera en vente à la réception ainsi que des petits flacons de gel hydroalcoolique**
- ❖ Le lavage des mains toutes les 30 minutes par nos différentes équipes ou bien l'utilisation de gel hydroalcoolique
- ❖ Mise en Place d'une protection de plexiglass à la réception pour apporter une protection supplémentaire
- ❖ L'ensemble du personnel est formé aux gestes barrières et aux nouveaux modes de fonctionnement en place pour assurer la sécurité de tous et de toutes
- ❖ Affichage des rappels concernant les « gestes barrières »
- ❖ Le nettoyage systématique de tous « nos espaces de vie et points contacts » est prévu plusieurs fois par jour
- ❖ Favoriser le paiement par carte bancaire. Désinfection systématique du terminal de paiement
- ❖ Désinfection des chambres suivant un protocole sanitaire strict avec des produits et matériel certifiés
- ❖ Assurez une communication claire sur l'ensemble des mesures prises de prévention du COVID-19
- ❖ Assurer la mise en place et le respect des protocoles de gestion en cas de suspicion de contagion au COVID-19
- ❖ Désinfection systématique des clefs de chambres afin d'éviter toute manipulation par autrui.



## Charte Engagements Sanitaires

- ❖ Espacement d'un mètre au niveau des tables de restaurant afin d'assurer la distanciation physique
- ❖ Le client s'engage lorsqu'il quitte sa chambre d'ouvrir la fenêtre pour la sécurité de nos équipes
- ❖ Le client s'engage à regrouper dans la salle de bain (préférence la baignoire) le linge utilisé qui sera mis à sa disposition
- ❖ Déposer tous déchets dans une poubelle appropriée
- ❖ Pour le service petit déjeuner buffet servi par le personnel : un protocole strict sera mis en place. Espacement des tables d'un mètre, étalement de l'arrivée au service petit déjeuner afin d'éviter les regroupements, tous produits sera servi par notre équipe habilitée au protocole sanitaire. Tous les produits seront mis sous film. **Le client ne devra en aucun cas se servir ou toucher les produits alimentaires qui seront mis à sa disposition.**
- ❖ Le client s'engage à respecter l'environnement naturel du parc en jetant les masques usagés dans des poubelles appropriées ou en demandant au personnel du Château de Sissi ou il peut jeter son masque.

Nous vous rappelons enfin que le respect des gestes barrières et des mesures sanitaires recommandées par le gouvernement Français sont la responsabilité de tous.

Nos engagements auront d'autant plus de force que vous saurez les soutenir et faire preuve de compréhension

Merci

\*\* Cette Charte est sous réserve de modification (Mise à jour le 22 Juin 2020)



# Château de Sissi

HOTEL RESTAURANT DE CHARME

## Charte d'Hygiène Covid-19

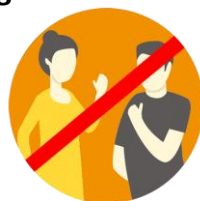
Nous avons à cœur de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles. Retrouvez dès à présent les mesures d'hygiène que nous avons mises en place pour garantir votre sécurité et celle de notre équipe.



Port du masque obligatoire



Se laver les mains très régulièrement



Ne pas stationner dans les espaces communs



Tousser ou éternuer dans son coude



Utiliser des mouchoirs à usage unique



Se saluer sans se serrer la main, sans embrassade



Respecter une distance de sécurité d'au moins 1m



Limitation de l'attente en réception



Suivre et respecter le marquage au sol spécialement conçu



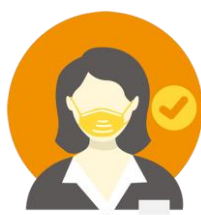
Éviter de toucher le desk d'accueil et les parties communes



Kit de avec 2 masques et gel hydroalcoolique remis à votre arrivée



Un service petit déjeuner en chambre selon critères



Des équipes formées aux gestes barrières



Carte bancaire recommandée pour les transactions



Désinfection des appareils après chaque utilisation



Utilisation de produits d'hygiène professionnels



Nettoyage quotidien des parties communes



Respect des mesures gouvernementales



Nettoyage renforcé des chambres



Pas d'accès de personnel dans votre chambre pendant votre séjour



Nettoyage du linge effectué dans les règles sanitaires conseillées



Espacement des tables clients